



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRAK BAHASA INGGRIS	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang	1
B. Alasan Pemilihan Judul.....	5
C. Penegasan Istilah	6
D. Rumusan Masalah	7
E. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	7
F. Sistematika Penulisan	9
 BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA FIKIR	 11
A. Kerangka Teori.....	11
B. Kajian Terdahulu.....	26
C. Kerangka Pikir	27
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	 31
A. Jenis Penelitian.....	31
B. Lokasi dan Tempat Penelitian.....	31
C. Sumber Dat.....	31
D. Informan Penelitian	32
E. Teknik Pengumpulan Data.....	33
F. Validitas Data	36
G. Teknik Analisis Data	37



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

BAB IV	GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	39
	A. Sejarah Kantor Kementerian Agama Kota pekanbaru	39
	B. Arti Lambang/Logo.....	41
	C. Visi & Misi.....	44
	D. Struktur Organisasi.....	45
	E. Ruangan Kantor	46
	F. Tinjauan Umum Lokasi Penelitian.....	49
BAB V	HASIL PENELITIAN	51
	A. Hasil Penelitian	51
	B. Pembahasan penelitian	72
BAB VI	PENUTUP	84
	A. Kesimpulan	84
	B. Saran.....	85

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.